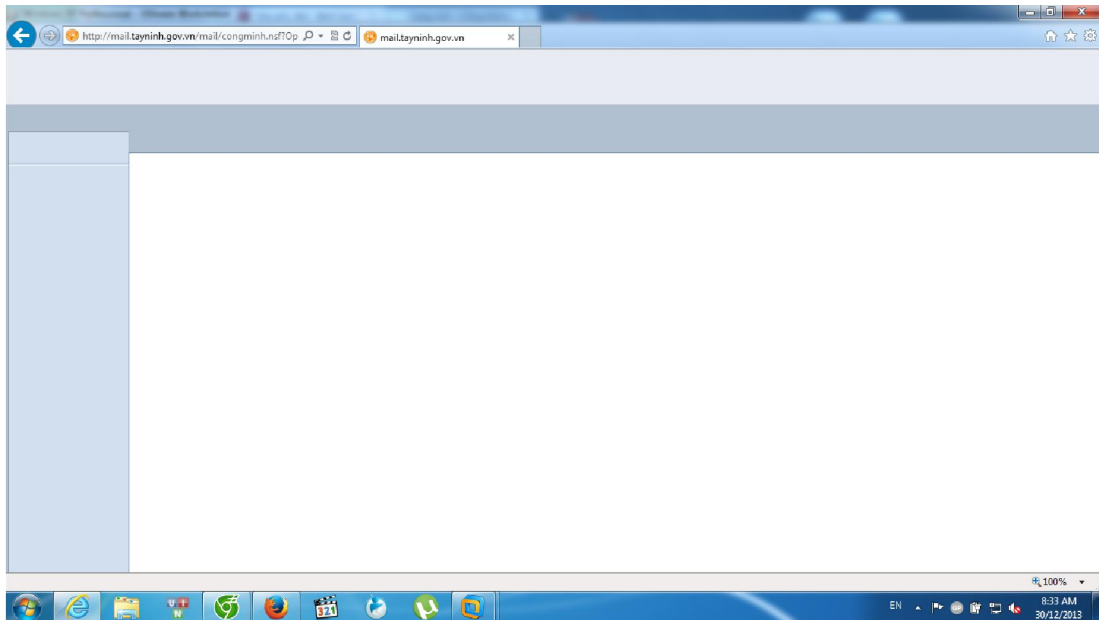


# HƯỚNG DẪN KHẮC PHỤC LỖI KHI SỬ DỤNG HỆ THỐNG THU ĐIỆN TỬ TÂY NINH TRÊN TRÌNH DUYỆT FIREFOX VÀ INTERNET EXPLORER

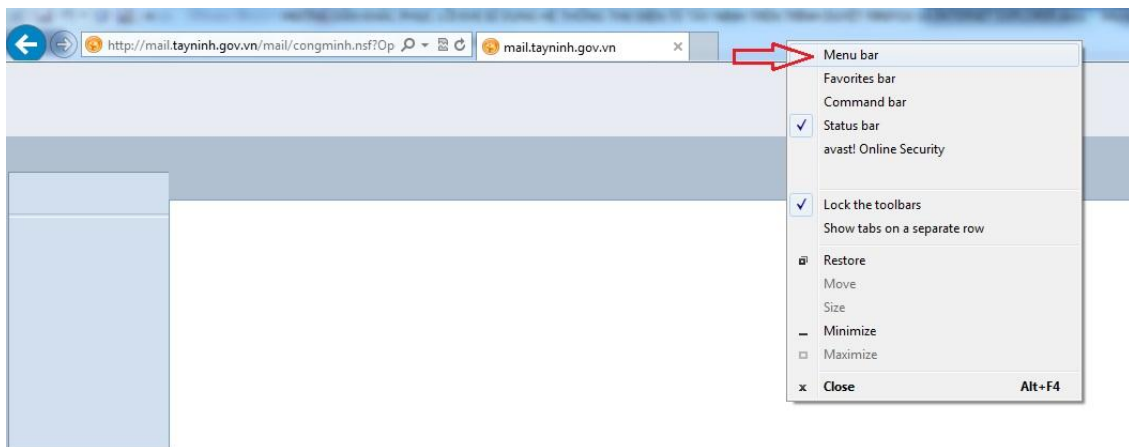
## I. Trình duyệt Internet Explorer



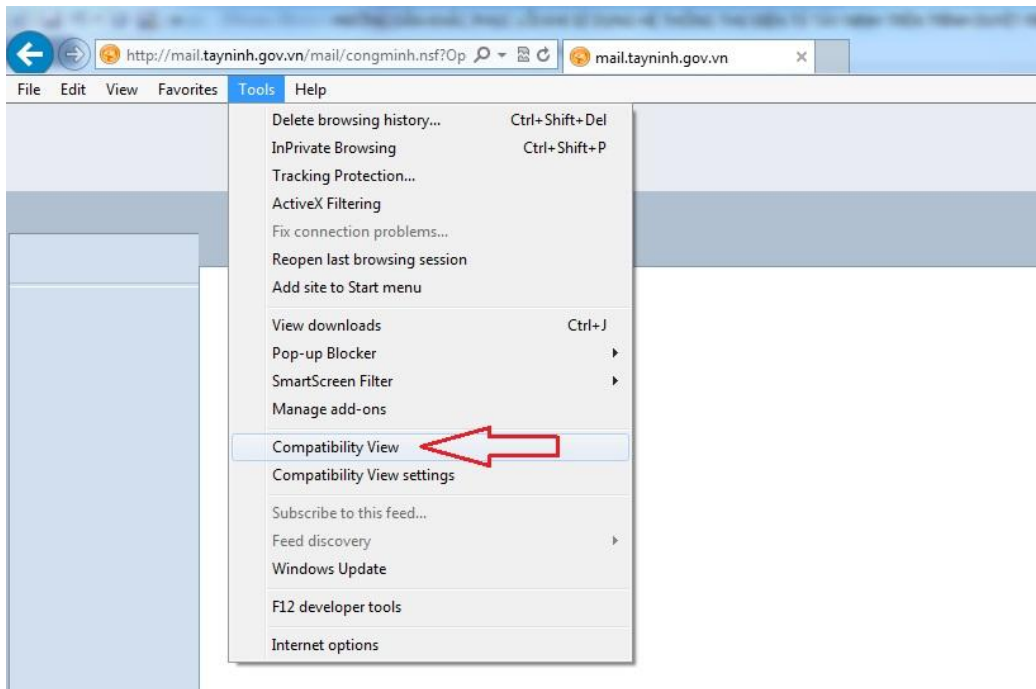
Hình 1. Lỗi trên Internet Explorer

### ❖ Khắc phục:

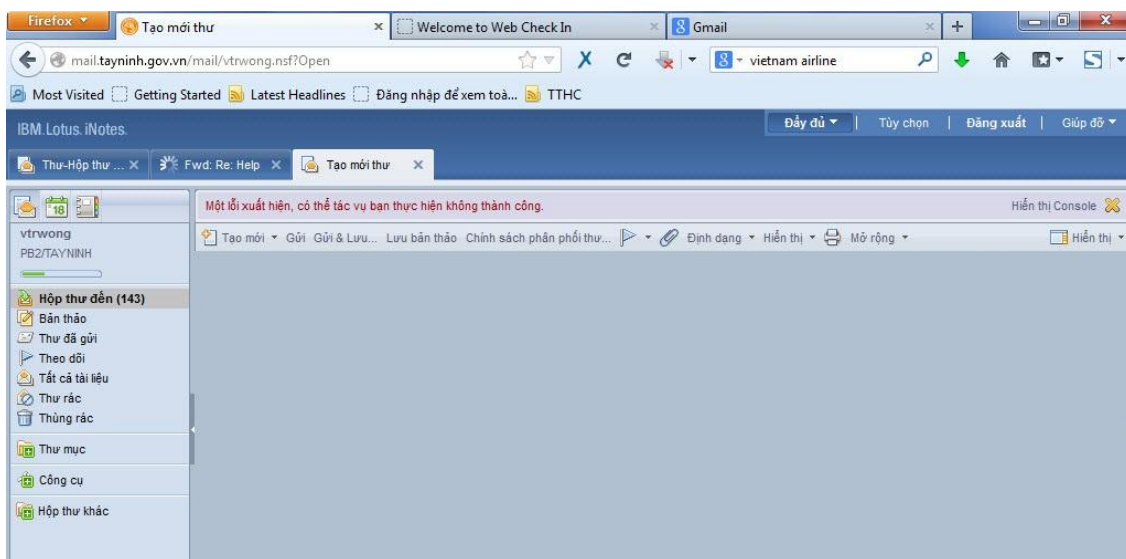
1. Click phải trên thanh tiêu đề → **Menu Bar**.



2. Click menu **Tool** → **Compatibility View**



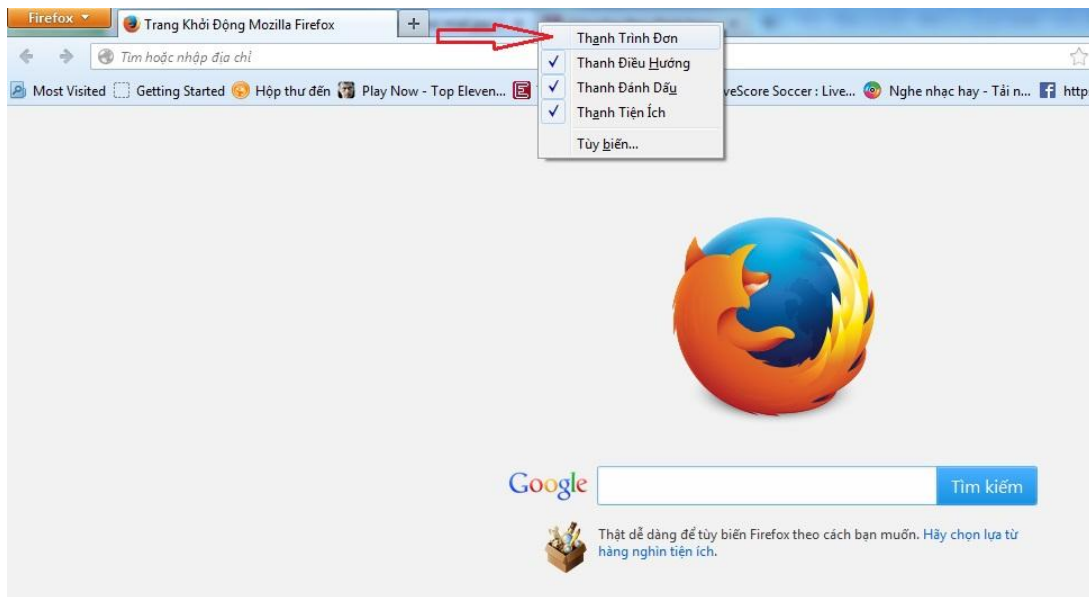
## II. Trình duyệt Firefox



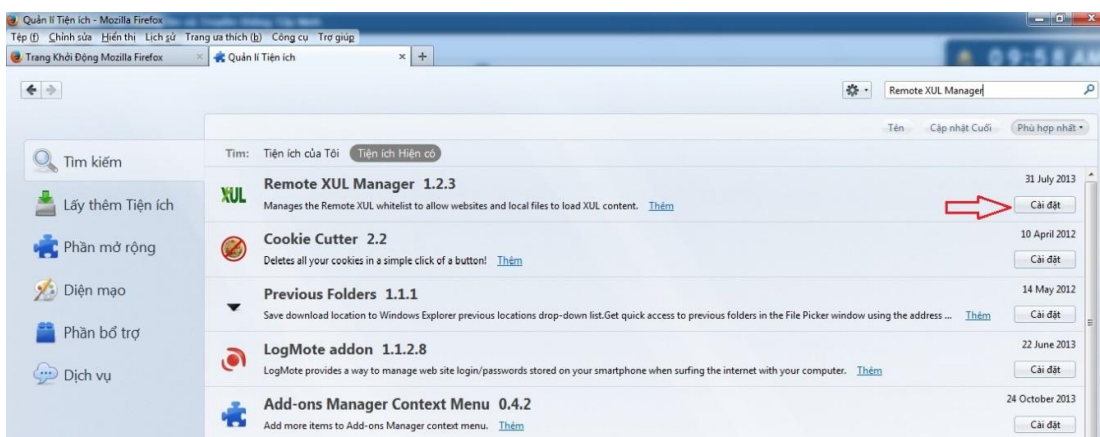
Hình 2. Lỗi trên FireFox

### ❖ Khắc phục:

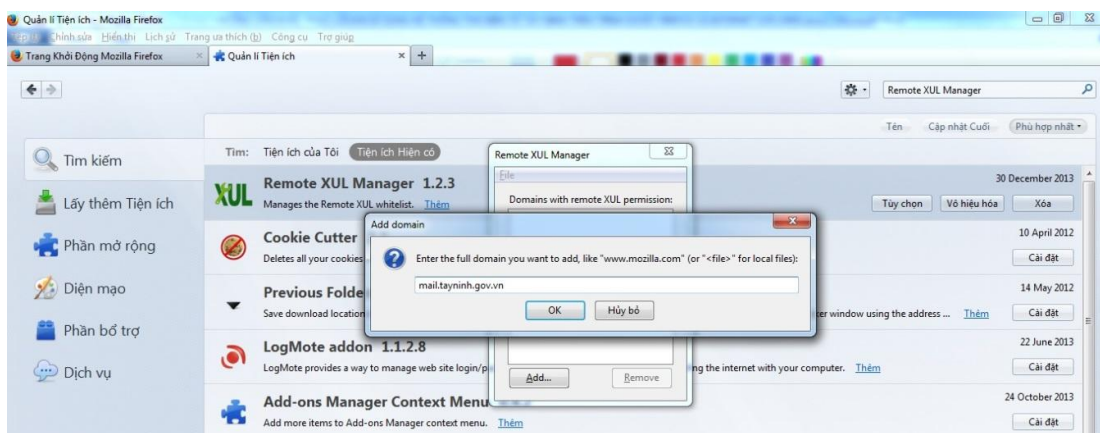
1. Click phải trên thanh tiêu đề → **Thanh Trình Đơn (Menu Bar)**.



2. Click menu **Công cụ** (Tool) → **Tiện ích** (Add on)
3. Tìm và cài đặt tiện ích **Remote XUL Manager**



4. Cài đặt xong click **Tùy chọn** → Thêm domain **mail.tayninh.gov.vn**



5. Chọn **OK** → Đóng khung thoại → Khởi động lại FireFox.