

Số: /KL-STTTT

Tây Ninh, ngày 15 tháng 5 năm 2019

KẾT LUẬN THANH TRA

Thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về cung cấp, kinh doanh dịch vụ Internet và trò chơi điện tử công cộng tại các đại lý Internet trên địa bàn tỉnh Tây Ninh

Thực hiện Quyết định số 19/QĐ-STTTT ngày 19/3/2019 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông Tây Ninh về Thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về cung cấp, kinh doanh dịch vụ Internet và trò chơi điện tử công cộng tại các đại lý Internet trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, từ ngày 26/3/2019 đến ngày 26/4/2019 Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra, kiểm tra các các điểm truy nhập Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 01/BC-ĐTTra ngày 06/5/2019 của Trưởng Đoàn thanh tra,

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông kết luận như sau:

I. TÌNH HÌNH QUẢN LÝ VÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ INTERNET TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH TÂY NINH

Tính đến 28/2/2019, trên địa bàn 09 huyện, thành phố của tỉnh Tây Ninh có 487 điểm cung cấp dịch vụ Internet và trò chơi điện tử công cộng (sau đây gọi là đại lý Internet) đang hoạt động. Tất cả các đại lý Internet đều cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

So với năm 2018, số đại lý Internet trên địa bàn tỉnh giảm 159 đại lý. Với nguyên nhân là do giá cước các dịch vụ viễn thông di động 3G, 4G ngày càng giảm; Các ứng dụng, trò chơi điện tử công cộng có khả năng vận hành ổn định trên thiết bị di động, thiết bị cầm tay, nên hầu hết người sử dụng dịch vụ trò chơi điện tử công cộng chuyển qua chơi trò chơi điện tử trên các điện thoại thông minh (smartphone), ít sử dụng các dịch vụ của đại lý Internet. Dẫn đến doanh thu từ việc kinh doanh của đại lý Internet không còn cao như trước. Do doanh thu không đảm bảo chi phí hoạt động nên các đại lý Internet tự đóng cửa và chuyển qua loại hình kinh doanh khác.

Số liệu đại lý Internet (tính đến 28/02/2019) trên địa bàn tỉnh cụ thể như sau:

STT	Huyện,tp	Tổng số đại lý Internet		
		Năm 2018	Năm 2019	So với năm 2018
		(1)	(2)	(3)=(2)-(1)
1	Bến Cầu	29	13	-16
2	Châu Thành	75	75	0
3	DMC	54	45	-9
4	Gò Dầu	56	58	2
5	Hòa Thành	111	62	-49
6	Tân Biên	48	37	-11
7	Tân Châu	96	71	-25
8	tp.TN	99	59	-40
9	Trảng Bàng	78	67	-11
Tổng		646	487	-159

II. KẾT QUẢ THANH TRA

Từ ngày 26/3/2019 đến ngày 26/4/2019, Đoàn Thanh tra đã phối hợp với các Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, thành phố tiến hành kiểm tra 68 đại lý Internet trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, với kết quả như sau:

1. Việc chấp hành các quy định pháp luật của đại lý Internet

* Ưu điểm:

Nhiều đại lý Internet chấp hành tốt các quy định của Nhà nước đối với điểm cung cấp dịch vụ truy nhập Internet và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; tham gia đầy đủ các buổi tập huấn, tuyên truyền về văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện đầy đủ thủ tục đăng ký Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng (sau đây gọi là Giấy CNĐDKHĐ); coi nói theo hướng tăng diện tích phòng máy; đảm bảo ánh sáng, vệ sinh phòng máy; trang bị tiêu lệnh, thiết bị phòng cháy chữa cháy... nhằm đáp ứng các quy định về quản lý dịch vụ Internet của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ Quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng (sau đây gọi là Nghị định số 72/2013/NĐ-CP) và Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin điện tử trên mạng (sau đây gọi là Nghị định số 27/2018/NĐ-CP).

* Hạn chế:

Qua kiểm tra, Đoàn Thanh tra phát hiện một số đại lý Internet chưa nghiêm chỉnh chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng:

- Cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng nhưng không có Giấy CNĐDKHĐ: 04 đại lý (huyện Tân Châu, Gò Dầu, Trảng Bàng).

- Cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng nhưng Giấy CNĐDKHĐ đã hết hạn sử dụng: 02 đại lý (huyện Trảng Bàng, Bến Cầu).

- Cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng nhưng Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh không có ngành nghề cung cấp trò chơi điện tử công cộng: 01 đại lý (huyện Hòa Thành).

- Cung cấp dịch vụ truy nhập Internet nhưng không có hợp đồng đại lý Internet với doanh nghiệp viễn thông (sử dụng hợp đồng thuê bao hộ gia đình): 02 đại lý (huyện Tân Châu).

- Đại lý Internet đã được cấp Giấy CNĐDKHĐ nhưng không đảm bảo, duy trì các điều kiện hoạt động của điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng. Cụ thể:

+ 07 đại lý internet không niêm yết giá cước (huyện Châu Thành, Tân Biên, Tân Châu, Hòa Thành);

+ 04 đại lý không niêm yết nội quy phòng máy (huyện Châu Thành, Tân Châu, Hòa Thành);

+ 09 đại lý có niêm yết nội quy phòng máy nhưng không đúng hoặc đầy đủ theo quy định (huyện Châu Thành, Tân Biên, Dương Minh Châu, Gò Dầu, Trảng Bàng, Hòa Thành);

+ 04 đại lý không niêm yết giờ mở, đóng cửa (huyện Châu Thành, Hòa Thành);

+ 03 đại lý không có tiêu lệnh phòng cháy, chữa cháy (sau đây gọi là PCCC) (huyện Tân Biên, Gò Dầu);

+ 02 đại lý không trang bị bình PCCC (huyện Gò Dầu, Hòa Thành);

+ 04 đại lý có trang bị nhưng bình PCCC không còn khả năng sử dụng hoặc gãy vòi (huyện Châu Thành, Dương Minh Châu, Hòa Thành).

- Không treo biển “Đại lý Internet” hoặc “Điểm cung cấp dịch vụ truy nhập Internet công cộng”: 04 đại lý (huyện Châu Thành, Tân Châu, Hòa Thành).

- Có treo biển “Đại lý Internet” hoặc “Điểm cung cấp dịch vụ truy nhập Internet công cộng” nhưng thiếu thông tin (không có số điện thoại liên hệ hoặc không có địa chỉ hoặc không có số Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh): 10 đại lý (huyện Châu Thành, Tân Biên, Dương Minh Châu, Gò Dầu, Trảng Bàng và Hòa Thành).

- Bên cạnh đó, còn có một số đại lý Internet không đảm bảo vệ sinh, môi trường và ánh sáng trong phòng máy; cho phép người sử dụng dịch vụ hút thuốc lá trong phòng máy hoặc tạo điều kiện cho việc hút thuốc lá trong phòng máy (cung cấp gạt tàn thuốc, bán thuốc lá cho người sử dụng dịch vụ). Một số đại lý Internet không thường xuyên dọn dẹp, để vỏ chai, vỏ gói thuốc, vỏ mì gói, đầu lọc thuốc... trên sàn nhà. Nhiều đại lý Internet trong quá trình hoạt động kinh doanh không mở đèn dù trong phòng máy đóng kín và thiếu ánh sáng.

- Một số đại lý Internet không lưu, giữ hợp đồng đại lý Internet, Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, Giấy CNĐDKHĐ tại điểm kinh doanh. Làm ảnh hưởng đến quá trình kiểm tra của Đoàn Thanh tra.

- Một số đại lý Internet sử dụng dịch vụ truy nhập Internet do Viettel Tây Ninh cung cấp không nghiêm túc tuân thủ quy định về treo biển hiệu: Các đại lý Internet này chỉ thực hiện trưng bày biển hiệu (đang cất giữ trong nhà) khi có Đoàn đến kiểm tra. Nguyên nhân là do các biển hiệu này là các biển hiệu di động, được Viettel Tây Ninh cung cấp.

2. Việc thực hiện trách nhiệm của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ truy nhập Internet trên địa bàn tỉnh

*** Ưu điểm:**

Qua kiểm tra cho thấy 03 doanh nghiệp cung cấp dịch vụ truy nhập Internet Viễn Thông Tây Ninh, FPT Tây Ninh và Viettel Tây Ninh nghiêm túc thực hiện trách nhiệm của doanh nghiệp theo quy định của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP và Nghị định số 27/2018/NĐ-CP.

Trong đó, Viễn Thông Tây Ninh và Viettel Tây Ninh còn chủ động mở các lớp tập huấn, cấp chứng nhận tham dự tập huấn về tuyên truyền các quy định về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng cho các chủ đại lý Internet. Hỗ trợ về biển hiệu, bảng nội quy phòng máy cho các đại lý Internet sử dụng dịch vụ của doanh nghiệp.

*** Hạn chế:**

Đoàn Thanh tra phát hiện Viettel Tây Ninh chưa thực hiện tốt việc giao kết hợp đồng đại lý Internet đối với các đại lý Internet. Cụ thể, Viettel Tây Ninh thực hiện giao kết hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ (hợp đồng thuê bao hộ gia đình) với 02 đại lý Internet:

+ Đại lý Internet Triệu Thị Lệ Thanh (huyện Tân Châu) tại hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ ngày 25/8/2018 (mã điểm cung cấp dịch vụ viễn thông là 1000253100);

+ Đại lý Internet Minh Đạt (huyện Tân Châu) tại hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ ngày 04/7/2016 (mã điểm cung cấp dịch vụ viễn thông là 140053003);

Việc giao kết này là không đúng quy định của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP.

3. Việc thực hiện trách nhiệm cấp, sửa đổi, bổ sung, thu hồi, gia hạn, cấp lại Giấy CNĐDKHĐ của UBND các huyện, thành phố

*** Ưu điểm:**

Tại các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh, các Phòng Văn hóa và Thông tin là cơ quan chuyên môn trực tiếp tham mưu UBND địa phương thực hiện công tác cấp Giấy CNĐDKHĐ đối với các đại lý Internet đủ điều kiện hoạt động. Từ năm 2014 đến nay, Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố đã chủ động xây

dựng kế hoạch và thực hiện tổ chức hội nghị tập huấn và tuyên truyền các văn bản quy phạm pháp luật mới trong lĩnh vực viễn thông cho các đại lý Internet.

Kết quả thanh tra đạt được nêu trên có phần đóng góp rất lớn của tất cả các Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, thành phố: Cung cấp số liệu phục vụ cuộc thanh tra; bố trí cán bộ tham gia kiểm tra cùng Đoàn Thanh tra; kịp thời thông tin và phối hợp kiểm tra, xử lý đại lý Internet cố tình vi phạm quy định quản lý và cung cấp dịch vụ Internet...

Đến nay, việc quy định lệ phí cấp Giấy CNĐDKHĐ vẫn chưa được ban hành nhưng Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố đã có nhiều nỗ lực đề cập Giấy CNĐDKHĐ đúng hạn cho các đại lý Internet đến làm thủ tục xin cấp phép.

*** Hạn chế:**

Bên cạnh kết quả đạt được, công tác quản lý đại lý Internet trên địa bàn các huyện, thành phố vẫn còn tồn tại một số hạn chế sau:

- Chưa kịp thời cập nhật danh sách đại lý Internet còn đang hoạt động trên địa bàn do đơn vị phụ trách quản lý: Khi Đoàn đến kiểm tra theo danh sách do đơn vị cung cấp, có nhiều đại lý Internet đã đóng cửa, không còn hoạt động.

- Chưa kịp thời nhắc nhở, thông báo đại lý Internet có Giấy CNĐDKHĐ đã hết hạn sử dụng tiến hành thực hiện thủ tục đề nghị cấp lại Giấy CNĐDKHĐ: Qua kiểm tra, còn có 02 đại lý Internet có Giấy CNĐDKHĐ đã hết hạn sử dụng.

Bên cạnh đó, trong khi thực hiện thẩm định điều kiện hoạt động của các đại lý Internet tại địa phương, các đơn vị được giao nhiệm vụ thẩm định chỉ tập trung kiểm tra điều kiện về diện tích phòng máy và điều kiện về khoảng cách tối thiểu đến cổng trường học mà chưa quan tâm kiểm tra các điều kiện khác có liên quan. Qua kiểm tra cho thấy, một số đại lý Internet đã được cấp Giấy CNĐDKHĐ nhưng vẫn có vi phạm về điều kiện để được hoạt động như:

- Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh không có ngành nghề cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng;

- Đại lý Internet nhưng sử dụng Hợp đồng hợp đồng thuê bao hộ gia đình để hoạt động kinh doanh;

- Niêm yết nội quy nhưng nội dung không có đầy đủ các điều 5, điều 10 và điều 37 của Nghị định số 72/2013/NĐ-C hoặc còn niêm yết nội quy có nội dung của Nghị định số 97/2008/NĐ-CP (đã hết hiệu lực).

- Không treo biển hiệu; treo biển hiệu không có dòng chữ “Điểm cung cấp dịch vụ truy nhập Internet và trò chơi điện tử công cộng” hoặc “Đại lý Internet và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng”; treo biển hiệu có tên cơ sở sản xuất, kinh doanh không đúng theo giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh.

III. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐOÀN THANH TRA ĐÃ ÁP DỤNG

Qua kiểm tra, Đoàn Thanh tra đã phát hiện 38 đại lý Internet vi phạm về các điều kiện kinh doanh đại lý Internet, điểm cung cấp trò chơi điện tử công cộng như: Cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng không có Giấy CNĐDKHĐ; không niêm yết bảng nội quy phòng máy hoặc có niêm yết nhưng không đúng theo quy định; không niêm yết bảng giá cước; không treo biển hiệu hoặc treo nhưng không đầy đủ thông tin... Đoàn Thanh tra đã hướng dẫn và nhắc nhở trực tiếp đối với 32 đại lý Internet; lập 06 biên bản vi phạm hành chính. Đồng thời, ban hành 06 quyết định xử phạt vi phạm hành chính hình thức phạt tiền với tổng số tiền là 9.500.000đ, đã được các đại lý Internet có hành vi vi phạm nộp vào Kho bạc nhà nước.

IV. KẾT LUẬN

Căn cứ vào kết quả thanh tra và các nguyên nhân để xảy ra những vi phạm của các đại lý Internet trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ truy nhập Internet, UBND các huyện, thành phố và các đơn vị thuộc Sở tổ chức thực hiện các nội dung sau:

1. Đề nghị các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ truy nhập Internet trên địa bàn tỉnh

Tiếp tục thực hiện các trách nhiệm của doanh nghiệp theo quy định của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP và Nghị định số 27/2018/NĐ-CP.

Chủ động xây dựng kế hoạch và phối hợp với cơ quan quản lý nhà nước để tổ chức hoặc tự tổ chức các chương trình đào tạo, tập huấn các quy định mới liên quan cho các đại lý Internet của doanh nghiệp. Thực hiện cấp giấy chứng nhận tham gia lớp tập huấn cho các đại lý Internet sau các chương trình đào tạo, tập huấn.

Rà soát, ký hợp đồng đại lý Internet theo quy định của pháp luật với các tổ chức, cá nhân đang kinh doanh đại lý Internet.

Tăng cường công tác hỗ trợ và chăm sóc khách hàng là các đại lý Internet của doanh nghiệp. Thường xuyên nhắc nhở, hướng dẫn các đại lý Internet duy trì các điều kiện hoạt động đối với đại lý Internet.

2. Đề nghị UBND các huyện, thành phố

Chỉ đạo các Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố:

- Định kỳ rà soát danh sách đại lý Internet còn đang hoạt động trên địa bàn do đơn vị phụ trách để quản lý;

- Thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở, thông báo đến các đại lý Internet có Giấy CNĐDKHĐ đã hết hạn sử dụng tiến hành thực hiện thủ tục đề nghị cấp lại Giấy CNĐDKHĐ theo quy định;

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan cho các đại lý Internet. Đồng thời, đẩy mạnh thực hiện trách nhiệm tham mưu cấp, sửa đổi, bổ sung, thu hồi, gia hạn, cấp lại Giấy CNĐDKHD cho các đại lý Internet đủ điều kiện. Trong đó, chú trọng kiểm tra tất cả các điều kiện hoạt động của đại lý Internet theo quy định.

- Thường xuyên kiểm tra, xử lý nghiêm đối với đại lý Internet cố ý vi phạm về giờ hoạt động, cố ý không đăng ký thủ tục cấp Giấy CNĐDKHD hoặc hoạt động cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử nhưng không đáp ứng đủ các điều kiện theo quy định.

3. Yêu cầu phòng Bưu chính Viễn thông

Theo dõi, đôn đốc tình hình thực hiện trách nhiệm cấp Giấy CNĐDKHD tại các huyện, thành phố. Kịp thời nắm bắt các khó khăn, vướng mắc của địa phương để phối hợp xử lý, tạo điều kiện thuận lợi cho đại lý Internet hoạt động đúng theo quy định của pháp luật.

4. Yêu cầu Thanh tra Sở

Tiếp tục phối hợp với các cơ quan chức năng có liên quan tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra hoạt động của các đại lý Internet trên địa bàn tỉnh, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

Trên đây là kết luận thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về cung cấp, kinh doanh dịch vụ Internet và trò chơi điện tử công cộng tại các đại lý Internet trên địa bàn tỉnh Tây Ninh./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các doanh nghiệp cung cấp DV Internet;
- Phòng VH TT các huyện, thành phố;
- Thanh tra Sở, Phòng BCVT;
- Thành viên Đoàn TTrà;
- Công khai trên Cổng TTĐT của Sở;
- Lưu hồ sơ Đoàn TTrà.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**