

Số: 657/TB-STTTT

Tây Ninh, ngày 09 tháng 5 năm 2022

THÔNG BÁO

V/v chào giá dịch vụ “Thuê quản trị vận hành hệ thống Hội nghị truyền hình của UBND tỉnh, hỗ trợ kỹ thuật tại Trung tâm phục vụ hành chính công”

Căn cứ Quyết định số 848/QĐ-UBND ngày 07/4/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Tây Ninh năm 2022;

Sở Thông tin và Truyền thông Tây Ninh thông báo mời các đơn vị chào giá dịch vụ “Thuê quản trị vận hành hệ thống Hội nghị truyền hình của UBND tỉnh, hỗ trợ kỹ thuật tại Trung tâm phục vụ hành chính công” chi tiết như sau:

TT	Nội dung	Thực hiện	Ghi chú
1	Quản trị vận hành hệ thống Hội nghị truyền hình của UBND tỉnh	Bố trí nhân sự kỹ thuật thực hiện các nội dung liên quan Hội nghị truyền hình khi có cuộc họp trực tuyến Trung ương với tỉnh Tây Ninh và các cuộc họp nội tỉnh do UBND tỉnh chủ trì tổ chức: - Liên hệ thông báo lịch họp cho đầu mối tại các điểm cầu. - Phối hợp các điểm cầu thực hiện kiểm tra kỹ thuật (nguồn điện, đường truyền mạng, hình ảnh hiển thị, âm thanh, ánh sáng, kết nối dữ liệu). - Thực hiện kết nối hệ thống Hội nghị truyền hình với các điểm cầu trước buổi họp và thực hiện kết nối hệ thống trước giờ họp ít nhất 30 phút để kịp thời xử lý khi có sự cố. - Trực vận hành hệ thống Hội nghị truyền hình tại cuộc họp chính thức. Nắm thông tin, kịp thời phối hợp các điểm cầu xử lý các tình huống xảy ra.	Cử đầu mối lãnh đạo và nhân sự trực hệ thống
2	Hỗ trợ kỹ thuật tại Trung tâm phục vụ hành chính công	Bố trí nhân sự kỹ thuật thực hiện các nội dung như: - Kiểm tra mạng máy tính hằng ngày. - Trực vận hành hệ thống mạng máy tính. - Cập nhật các bản vá lỗi hồng bảo mật.	Có mặt và xử lý sự cố khi nhận được thông tin

TT	Nội dung	Thực hiện	Ghi chú
		<ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật bản vá lỗ hổng bảo mật trên các ứng dụng. - Theo dõi, ngăn chặn, cảnh báo, xử lý các máy vi tính bị nhiễm mã độc. - Xử lý các lỗi phát sinh: <ul style="list-style-type: none"> + Xử lý hệ giám camera giám sát khi có sự cố. + Xử lý các lỗi mạng có dây và không dây mất kết nối đến các ứng dụng dùng chung của tỉnh. + Xử lý máy chủ lấy số thứ tự bị lỗi. + Xử lý máy in, máy scan bị lỗi. + Xử lý các bản điện tử hiện thị số thứ tự bị lỗi. + Xử lý máy tra cứu dữ liệu bị lỗi. 	

Sở Thông tin và Truyền Thông kính mời quý đơn vị tham gia chào giá cạnh tranh cung cấp dịch vụ nêu trên.

Hồ sơ chào giá bao gồm Bảng chào giá cung cấp gói dịch vụ (Giá chào hàng bằng VNĐ, đã bao gồm thuế và chi phí đi lại, ăn ở của các nhân viên kỹ thuật trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng dịch vụ này).

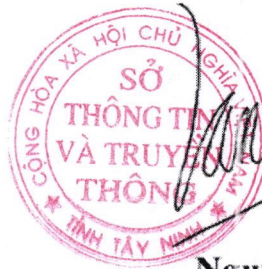
Thời gian nhận hồ sơ chào giá là 07 ngày tính từ ngày ra thông báo. Địa điểm nhận hồ sơ: 06, Trần Quốc Toản, Phường 2, Thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh. Điện thoại: 0276 3 824666.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Các Công ty cung cấp dịch vụ HNTH;
- Đăng thông báo lên cổng TTĐT Sở;
- Lưu: VT, TTGSĐH.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tấn Đức