

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG TRÊN CÔNG ZALO OA SỞ GTVT TÂY NINH

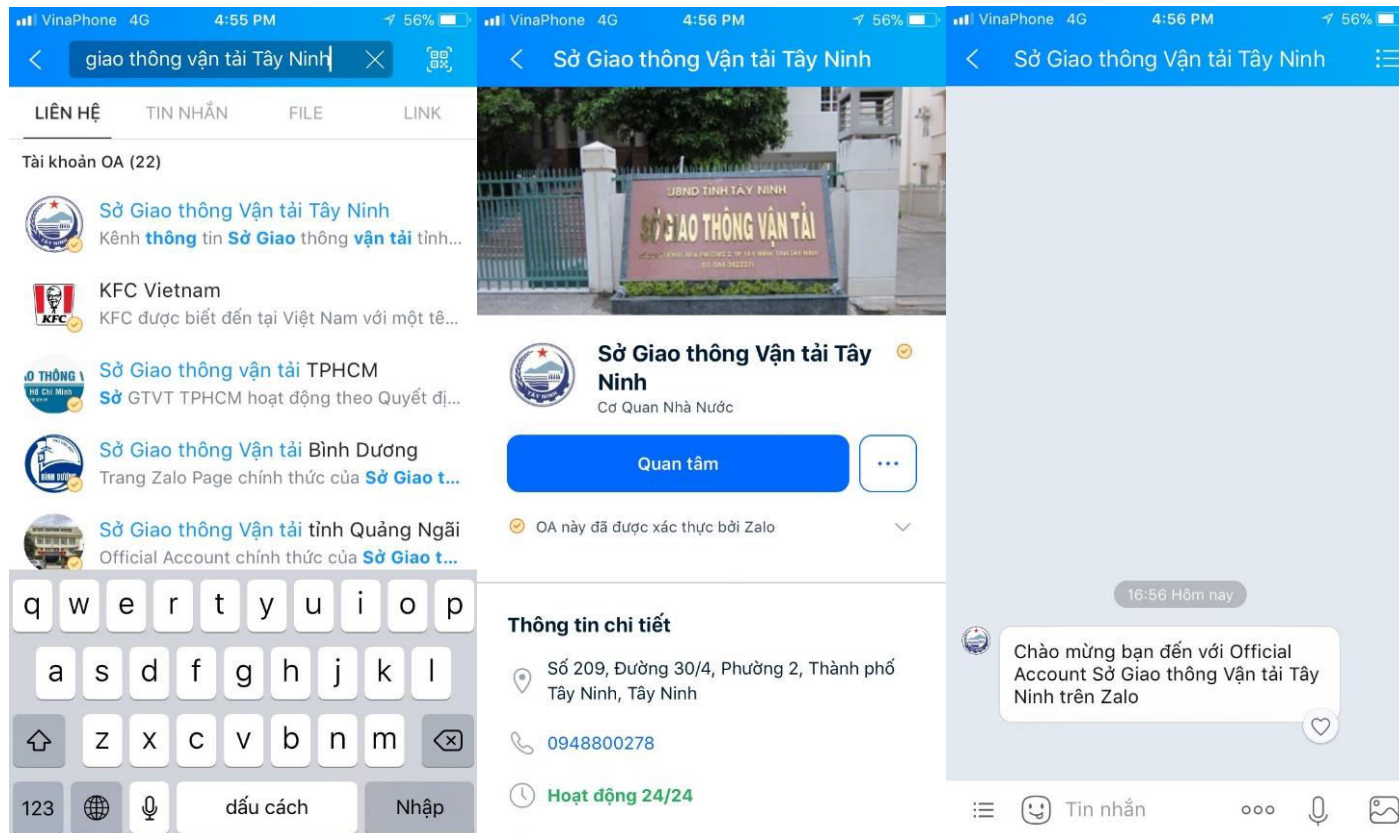
1. Thiết lập “Quan tâm” công Zalo Sở GTVT Tây Ninh

- Tiến hành đăng nhập tài khoản Zalo cá nhân; tại phần tìm kiếm, điền cụm từ “**Sở Giao thông vận tải Tây Ninh**” (hình 1); bấm chọn “Quan tâm” công Zalo Sở GTVT (hình 2); giao diện tương tác tin nhắn tại công Zalo Sở GTVT như hình 3 bên dưới.

Hình 1

Hình 2

Hình 3

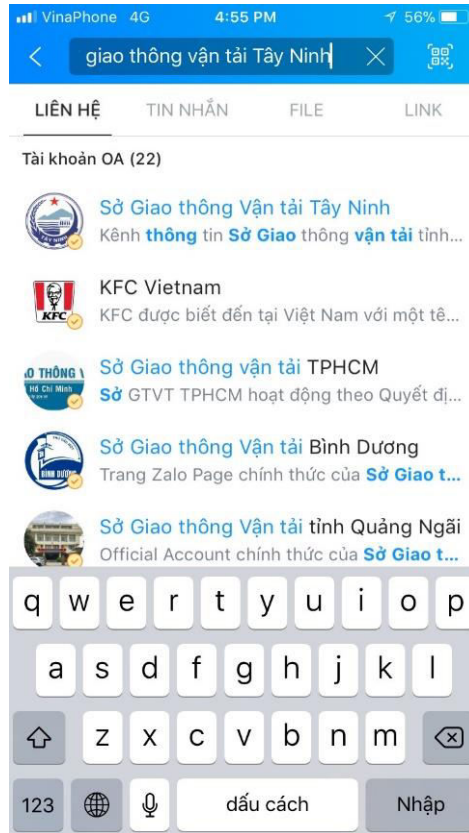


2. Các chức năng của cổng Zalo Sở GTVT Tây Ninh

2.1. Chức năng “Cung cấp thông tin về quản lý nhà nước trên lĩnh vực Giao thông vận tải trên địa bàn tỉnh”

- Thực hiện đăng nhập tài khoản Zalo, tìm kiếm Zalo Sở GTVT (hình 4) để theo dõi các bài viết quản lý nhà nước của Sở GTVT Tây Ninh đăng tải trên cổng Zalo Sở GTVT Tây Ninh (hình 5, 6) đến tổ chức, cá nhân để biết, thực hiện.

Hình 4



Hình 5



Hình 6



2.2. Chức năng “*Cung cấp thông tin hạn đổi Giấy phép lái xe (GPLX) thẻ PET có cơ sở dữ liệu được lưu trên hệ thống Quản lý GPLX của Tổng cục Đường bộ Việt Nam*”

- Tại giao diện Tin nhắn (hình 7), bấm chọn ☰ để chuyển sang giao diện Menu như hình 8 bên dưới;
- Tại giao diện Menu, chọn chức năng “Hạn đổi GPLX”;

Hình 7

Hình 8



- Tiến hành nhập thông tin GPLX, số di động (hình 9); bấm chọn “Đăng ký” (hình 10) để nhận kết quả thông tin hạn đổi GPLX như hình 11 bên dưới; ngoài ra, nội dung tin nhắn thông báo nhắc hạn đổi GPLX trước 60 ngày, 30 ngày và 15 ngày sẽ lần lượt được gửi đến số điện thoại đăng ký nhận tin; giúp người dân quản lý tốt GPLX, tiết kiệm chi phí và tuân thủ quy định pháp luật về điều kiện tham gia giao thông.

Hình 9

Đăng ký nhận tin nhắn hạn đổi GPLX

Số GPLX: (Vật liệu PET)

720104

Di động:

0908

Hình thức nhận tin nhắn:

SMS

Zalo

Email



Hình 10

Hướng dẫn đăng ký

Bước 1:

Trên giao diện Zalo chọn “Danh bạ”. Chọn “OFFICIAL ACCOUNT”. Nhập “Cơ quan chính công tỉnh Tây Ninh” vào ô tìm kiếm.

Bước 2:

Chọn “Cơ quan chính công tỉnh Tây Ninh”. Chọn “Quan tâm” để hoàn tất.

Cách khác:

Mở trình quét QR code của Zalo, quét QR code bên trái. Sau đó chọn Quan tâm.

Khi khách hàng đăng ký thành công, hệ thống sẽ tự động nhắn tin thông báo (miễn phí) khi GPLX đang sử dụng do Tây Ninh cấp sắp hết hạn

Đăng ký

Hình 11

Đăng ký Nhận tin nhắn GPLX sắp hết hạn thành công

GPLX số: 720104 của ông/bà hết hạn vào ngày: ngày 3 tháng 2 năm 2025

[Về trang đăng ký](#) Tự chuyển trang sau 23 giây

2.3. Chức năng “Cung cấp thông tin đối với cá nhân mất GPLX và hồ sơ gốc, thông qua cung cấp mẫu và hướng dẫn cho người dân gửi mẫu thông tin để trích lục hồ sơ giấy của GPLX”

* Sử dụng đối với trường hợp cá nhân bị mất Giấy phép lái xe và không còn hồ sơ gốc, GPLX có dạng thẻ giấy (không dạng thẻ PET); hồ sơ GPLX này chưa được lưu trên hệ thống cơ sở dữ liệu về quản lý GPLX của Tổng cục Đường bộ Việt Nam;

* Trường hợp người dân không sử dụng điện thoại thông minh, có thể nhờ người thân gửi mẫu cung cấp thông tin qua tài khoản Zalo của người thân; tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, chuyên viên tiếp nhận hồ sơ của Sở GTVT hỗ trợ gửi mẫu qua tài khoản Zalo của chuyên viên.

- Tại giao diện Tin nhắn, bấm chọn ☰ để chuyển sang giao diện Menu như hình 13 bên dưới;
- Tại giao diện Menu, bấm vào mũi tên của menu Hỏi đáp, chọn chức năng “Tìm hồ sơ GPLX” như hình 14 bên dưới;

Hình 12

Hình 13

Hình 14



- Quý ông(bà) có thể thực hiện cung cấp thông tin như mẫu và hướng dẫn như hình 15 sau:

* Trường hợp cá nhân mất số Chứng minh nhân dân (căn cước công dân), không thể cung cấp ảnh chụp CMND, có thể điền số CMND, họ tên, năm sinh vào phần ảnh chụp CMND mẫu để gửi thông tin tìm kiếm hồ sơ GPLX.

Hình 15

UBND TỈNH TÂY NINH
SỞ GTVT TÂY NINH

MẪU CUNG CẤP THÔNG TIN ĐỂ TÌM KIẾM GIẤY PHÉP LÁI XE BỊ MẤT
(Đối với GPLX chưa có Cơ sở dữ liệu trên hệ thống quản lý GPLX)

Ảnh chụp CMND	
GPLX hạng	
Ngày thi	
Nơi thi	
Địa chỉ ghi trên GPLX	
Số điện thoại	

Ghi chú: Sau khi có kết quả tìm kiếm thông tin hồ sơ GPLX của quý ông(bà); Sở GTVT trả lời qua cổng Zalo Sở GTVT Tây Ninh; ông(bà) tiếp tục thực hiện Thủ tục hành chính về cấp lại GPLX bị mất tại Trung tâm Hành chính công tỉnh (bộ phận tiếp nhận – trả kết quả TTHC của Sở GTVT).

Tây Ninh, ngày tháng năm 2021
Người cung cấp thông tin

Vào tin nhắn
Bước 1: Chụp hình ảnh theo mẫu để cung cấp thông tin hồ sơ GPLX
Bước 2: Nhập kèm mô tả TKHSGPLX
Bước 3: Gửi hình ảnh và mô tả. Ấn bốt

- Tiếp theo, thực hiện cung cấp đầy đủ các thông tin, bấm gửi tin nhắn hình ảnh kèm mô tả “TKHSGPLX”. Sau khi trích lục có kết quả về thông tin hồ sơ GPLX của quý ông(bà); Sở GTVT trả lời qua cổng Zalo Sở GTVT Tây Ninh; ông(bà) tiếp tục thực hiện Thủ tục hành chính về cấp lại GPLX bị mất tại Trung tâm Hành chính công tỉnh (bộ phận tiếp nhận – trả kết quả TTHC của Sở GTVT).

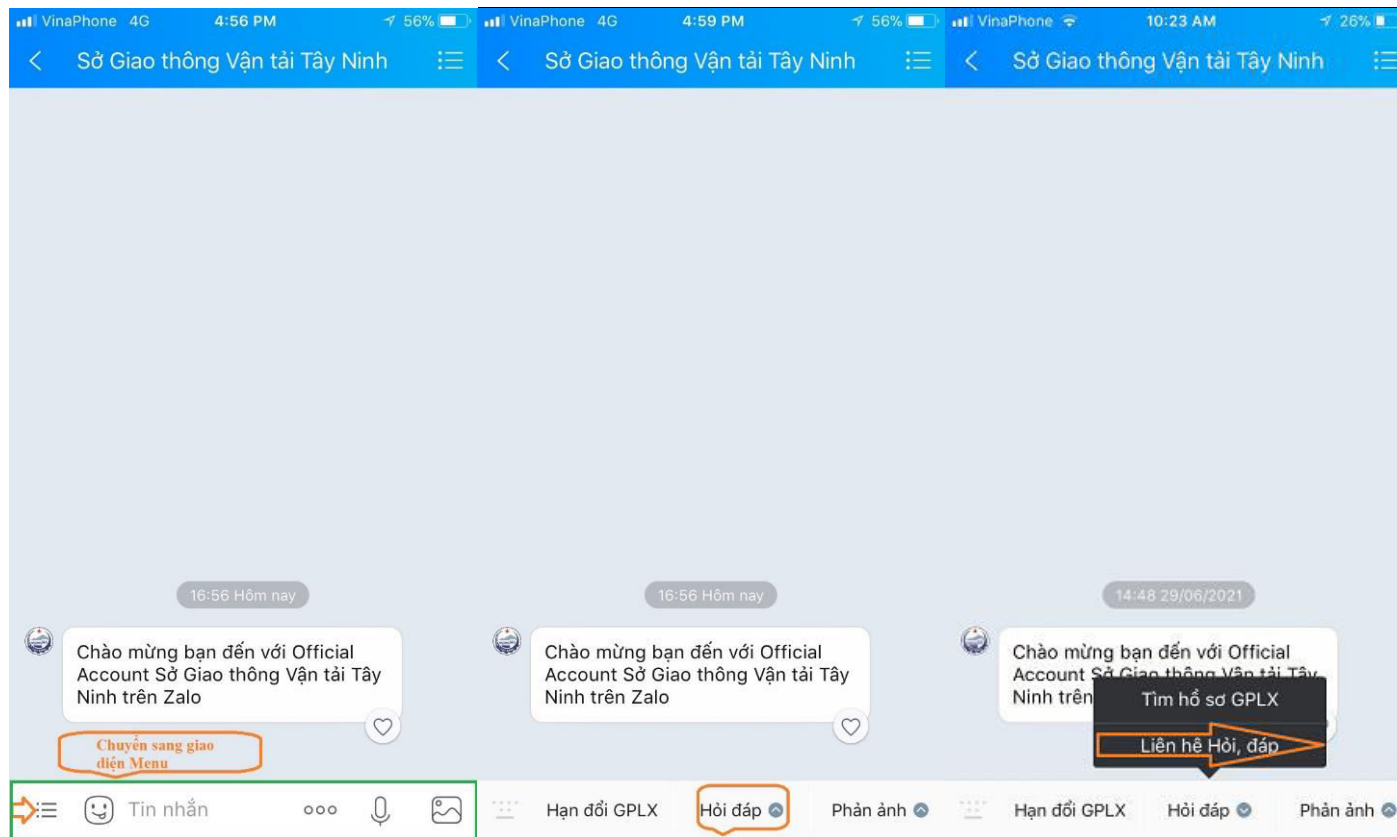
2.4. Chức năng “Cung cấp số điện thoại liên hệ tiếp nhận của các phòng, đơn vị thuộc Sở GTVT; sẵn sàng hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC và các hỏi đáp liên quan công tác quản lý chuyên môn thuộc thẩm quyền của Sở GTVT”

- Tại giao diện Tin nhắn, bấm chọn ☰ để chuyển sang giao diện Menu như hình 17 bên dưới;
- Tại giao diện Menu, bấm vào mũi tên của menu Hỏi đáp, chọn chức năng “Liên hệ Hỏi, đáp” như hình 18 bên dưới.

Hình 16

Hình 17

Hình 18



- Sở GTVT cung cấp các số điện thoại liên hệ trực tiếp đến phòng, đơn vị chuyên môn của Sở, để hỗ trợ hướng dẫn người dân về giải quyết Thủ tục hành chính, hỏi đáp liên quan khác như hình 19 bên dưới:

Hình 19



SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI TÂY NINH

SỐ ĐIỆN THOẠI HỖ TRỢ NGƯỜI DẪN TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ CÁC HỎI, ĐÁP KHÁC

STT	CÔNG TÁC	SỐ ĐIỆN THOẠI
1	• Cấp, đổi Giấy phép lái xe	(0276) 3 825 091
2	• Quản lý vận tải & phương tiện vận tải; • Các Giấy phép liên quan vận tải; • Đăng ký xe máy chuyên dùng;	(0276) 3 820 974
3	• Xử lý biên bản vi phạm hành chính (xe chở hàng quá tải, lấn chiếm hành lang ATGT đường tỉnh, quốc lộ)	(0276) 3 820 751

Ông(bà) liên hệ để được hỗ trợ !

👍 🗨️ 🙌 🔄

2.5. Chức năng “Tiếp nhận ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân đến lãnh đạo Sở GTVT đối với các nội dung quản lý nhà nước trên lĩnh vực Giao thông vận tải để kịp thời chỉ đạo, xử lý theo quy định”

- Tại giao diện Menu, bấm vào mũi tên của menu Phản ánh (hình 20), chọn chức năng “Gọi điện”_hình 21 hoặc “Nhắn tin”_hình 22 đến tài khoản Zalo Sở GTVT.

Hình 20

Hình 21

Hình 22



- Quý ông(bà) có thể gửi ý kiến phản ánh đến số điện thoại của Lãnh đạo Sở GTVT theo lĩnh vực phụ trách_hình 23, hoặc gửi tin nhắn đến Zalo Sở GTVT_hình 24 để báo cáo Lãnh đạo Sở chỉ đạo, xử lý kịp thời.

Hình 23

QUY TRÌNH TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH TẠI SỞ GTVT

• Giám đốc Sở Giao thông vận tải chỉ đạo, điều hành chung:
☎ Hotline: 0913.884.028, Ông Nguyễn Tấn Tài - Giám đốc Sở GTVT Tây Ninh

PHÓ GIÁM ĐỐC NGUYỄN HỒNG BÀI	PHÓ GIÁM ĐỐC NGUYỄN THAI BÌNH	PHÓ GIÁM ĐỐC ĐẶNG HOÀNG CHUÔNG
Tiếp nhận phản ánh lĩnh vực: Đào tạo, sát hạch, cấp thi Giấy phép lái xe; Quản lý vận tải khách đường bộ; vận tải đường thủy nội địa; Đăng kê, đăng kiểm, thiết kế, cải tạo phương tiện cơ giới đường bộ, xe máy chuyên dùng.	Tiếp nhận phản ánh lĩnh vực: An toàn giao thông (vận tải trọng phương tiện, hành lang ATGT); bảo vệ sức khỏe hệ thống GTVT; trạm radar, chốt kiểm soát; Kế hoạch, quy hoạch hạ tầng giao thông; Cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.	Tiếp nhận phản ánh lĩnh vực: Quy hoạch, phát triển hạ tầng giao thông; xây dựng cơ sở; Quản lý chất lượng các công trình giao thông; Quản lý, khai thác và bảo trì kết cấu hạ tầng giao thông.
☎ HOTLINE: 0919.196.069	☎ HOTLINE: 0908.969.693	☎ HOTLINE: 0989.170.028

Trần trọng !

Danh sách số điện thoại Lãnh đạo Sở GTVT trên các lĩnh vực phụ trách.

Hình 24

Sở Giao thông Vận tải Tây Ninh

14:48 29/06/2021

Chào mừng bạn đến với Official Account Sở Giao thông Vận tải Tây Ninh trên Zalo

11:17 Hôm nay

Ông/Bà vui lòng nhập nội dung phản ánh, kiến nghị !

Hạn đổi GPLX Hỏi đáp Phản ảnh

Hết./.